

Immobilier

## L'hospitalité à l'hôpital vise à réduire l'asymétrie de la relation de soin

Publié le 26/06/23 - 15h26

**Être hospitalier se traduit directement dans l'architecture hospitalière, selon un travail de thèse en philosophie en cours au sein du cabinet Michel Remon et associés. Il s'agit d'accueillir le patient dans l'institution mais aussi comme chez lui.**

L'atelier d'architecture Michel Rémon et associés a entrepris des démarches pour recueillir le point de vue des usagers en s'engageant dans la recherche participative. Il a dans ce cadre fait appel à une doctorante en philosophie, Coline Periano, qui a débuté une thèse en janvier 2022 sur le sujet de l'hospitalité dans les hôpitaux contemporains, avec un point d'attention sur les malades chroniques. À l'occasion des 63<sup>es</sup> journées d'études et de formation des ingénieurs hospitaliers de France ce 15 juin à Paris, elle a dressé un point d'étape de son travail, à partir des échanges menés avec un panel de patients.

Selon **Gotman Anne**, *"en plus d'être un type de relation, l'hospitalité est au sens propre l'espace fait à l'autre"*, et dans le cas des établissements de santé, *"une place faite à l'arrivant dans une institution"*. L'hospitalité a donc tout à voir avec l'architecture, qui offre des espaces et des zones de circulation. L'idée consiste à accueillir le patient dans l'institution mais aussi comme chez lui.

“ L'hospitalité est ce qui rend plus égalitaire la relation, faite d'une circulation entre les expériences de l'un et les connaissances de l'autre.  
Coline Periano, doctorante en philosophie, chargée de recherche au cabinet d'architecture Michel Rémon et associés

### Qualité hôtelière, proximité des soins...

Le patient dans l'institution ? C'est une qualité hôtelière d'abord. La chambre, le bureau ou le fauteuil dans lequel est reçu le patient doivent être à la fois confortables pour le corps, potentiellement handicapé, et témoigner du respect réservé à la personne. La doctorante remarque par exemple l'émergence du label hospitalité de l'Assistance publique-hôpitaux de Paris qui certifie un ensemble de services. Il s'agit aussi d'offrir une proximité rassurante et constante du soin. Les plans des services doivent dès lors être pensés de manière à faciliter l'activité médicale, avec des chambres à proximité des postes de soins. L'accueil du patient doit aussi se différencier du milieu de vie ordinaire car défaire la personne de ses responsabilités quotidiennes lui permet de se concentrer sur son rétablissement. Et le patient d'attendre des règles claires et faciles à comprendre : affichage des droits et devoirs, signalétique lisibles, transmission d'information régulière pendant le séjour...

### Adaptation aux capacités

Mais si la médecine s'emploie à guérir les patients lors d'une hospitalisation qui les détache du milieu ordinaire, elle doit en parallèle s'appliquer à les accompagner à vivre avec leurs maladies dans leur vie ordinaire, et doit pour ce faire prendre acte pendant l'hospitalisation de leurs habitudes et de leurs personnalités, continue Coline Periano. *"L'hospitalité est aussi le mouvement de compréhension de l'autre et l'acceptation de son histoire et de ses habitudes, afin de réduire la différence originale vis-à-vis de l'étranger pour en faire son semblable."* Aussi l'institution doit-elle trouver une place adaptée à la personne. Il ne suffit pas d'avoir un placard pour y placer ses effets personnels mais de pouvoir y accéder, y compris avec un

bras perfusé ou une mobilité limitée. L'établissement de santé doit aussi penser les espaces pour que le patient y trouve sa place, en dehors du soin et de manière autonome et penser les déplacements, qui offrent l'opportunité au patient d'expérimenter ses capacités et de mesurer son rétablissement. Enfin, la qualité de la relation et de l'information est primordiale. *"C'est en connaissant précisément les règles et les habitudes des personnes et des lieux que les patients peuvent comprendre où situer leur espace de liberté mais aussi leur espace de partage, jusqu'à troubler le schéma de diffusion des savoirs de départs entre patient et soignant."*

Bref, il s'agit pour l'hôpital d'être soi-même hospitalier. L'hospitalité à l'hôpital est alors une superposition entre *"pouvoir occuper la place donnée et en même temps, avoir la possibilité d'en sortir ou de la réagencer."*

---

**Pia Hémary**

---

Les informations publiées par Hospimedia sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contactez Hospimedia ([copyright@hospimedia.fr](mailto:copyright@hospimedia.fr)). Plus d'informations sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par Hospimedia dans la rubrique [droits de reproduction](#).

**Pas encore abonné à HOSPIMEDIA ?**

Testez gratuitement notre journal en vous rendant sur <http://www.hospimedia.fr>

**Votre structure est abonnée ?**

Rapprochez-vous de votre référent ou contactez nous au 03 20 32 99 99 ou sur <http://www.hospimedia.fr/contact>